

通販サイト「駿河屋」の発送スピードに関するアンケート

実地調査者: ココアのフィギュアライフ (https://cocoa-setsuyakulife.com/)

作業ID	作業者	Q1. 利用時期	Q2. 購入先	Q3. セール利用	Q4. 注文から発送通知までの日数	Q5. 注文から商品到着までの日数	Q6. 購入した商品	Q7. 購入個数	Q8. 購入カテゴリ	Q9. 発送に関する満足度	Q10. 自由意見
86060295	振内山	1ヶ月以内	駿河屋公式	はい	当日	1~2日	すべて中古	2~4個	CD・DVD・Blu-ray	とても満足	
86060296	aichi8396	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて中古	2~4個	CD・DVD・Blu-ray, トレーディングカード	普通	
86060297	yeah.9900	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	1日	3~4日	すべて新品	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060300	pqalmz	半年以内	駿河屋公式	はい	3日	5~7日	すべて新品	5~9個	本, トレカ, アニメグッズ	とても満足	なし
86060302	ntale1tabl	1ヶ月以内	駿河屋公式	はい	5日	5~7日	すべて中古	2~4個	本, アニメグッズ	普通	セル中だったためか発送までにやや時間がかかりました。とはいえサイト上でも「発送まで数日いただく場合があります」と明記されていたので納得しています。今後、発送状況が確認できるトラッキング機能や簡易ステータス表示があるとより安心して利用できると思います。
86061122	soilfeu	半年以内	駿河屋公式	はい	3日	3~4日	すべて中古	2~4個	ゲーム, 本・コミック・雑誌	不満	
86061020	沢木	半年以内	駿河屋公式	いいえ	1日	3~4日	すべて中古	2~4個	フィギュア・プラモデル	とても満足	
86060981	motikusa	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて中古	2~4個	アニメグッズ	満足	特に不満もなく、利用させていただいております。ありがとうございます
86060978	fbone069	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	3日	3~4日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	満足	
86060975	bpam	半年以内	駿河屋公式	わからない	3日	3~4日	すべて中古	2~4個	本, アニメグッズ	満足	
86060969	rp0001	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	3日	3~4日	すべて中古	2~4個	本, フィギュア・プラモデル	満足	
86060961	Pearl	1年以内	駿河屋公式	いいえ	3日	5~7日	すべて新品	2~4個	フィギュア・プラモデル	満足	
86060952	RK0402	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	本, フィギュア・プラモデル	満足	
86060947	Leira	1年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	1~2日	新品と中古の両方	2~4個	フィギュア・プラモデル	とても満足	
86060939	GRIT_GROUP	1年以内	駿河屋公式	わからない	1日	3~4日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	満足	特に求める事はありません。自己啓発本や哲学の本で探している物があり、駿河屋さんにおつたので購入しました。配送も一般的なスピードだったと記憶しています。中古の本でしたが、とても良い状態で満足感が高かったです。
86060930	hiba_oka	半年以内	駿河屋公式	はい	6~7日	8~10日	すべて中古	5~9個	CD・DVD・Blu-ray, アニメグッズ	不満	発送されるまでの時間がかかりすぎて。他のストアなどはもう少し早い。しかも過去に商品間違いがあり(DVDのディスクのみの巻数だった)、こんなに時間がかかるならせめて商品チェックはしてほしい。
86060906	hinatom	半年以内	駿河屋公式	いいえ	3日	5~7日	すべて新品	1個	同人	普通	
86060884	yunoheya	3ヶ月以内	マーケットプレイス	いいえ	1日	5~7日	新品と中古の両方	1個	本・コミック・雑誌	普通	
86060882	三輪たかし	半年以内	駿河屋公式	いいえ	1日	3~4日	すべて新品	2~4個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060859	sayuri0718	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	3~4日	すべて新品	1個	フィギュア・プラモデル	満足	
86060851	ink.blue	半年以内	駿河屋公式	いいえ	4日	8~10日	すべて中古	1個	フィギュア・プラモデル	不満	
86060847	shimauma1017	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	新品と中古の両方	2~4個	CD・DVD・Blu-ray, 本	満足	
86060838	Isao.i	1年以内	マーケットプレイス	いいえ	3日	5~7日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	とても満足	
86060835	bigwood3	半年以内	駿河屋公式	はい	3日	8~10日	すべて中古	5~9個	同人, BL	満足	
86060830	dandyism	1年以内	駿河屋公式	わからない	1日	5~7日	すべて中古	5~9個	本・コミック・雑誌	普通	
86060824	kottakotta	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	当日	5~7日	すべて新品	5~9個	ゲーム	満足	
86060814	hksk	3ヶ月以内	駿河屋公式	わからない	4日	5~7日	すべて中古	1個	トレーディングカード	普通	
86060813	sfrkjht	1年以内	駿河屋公式	わからない	1日	5~7日	すべて新品	1個	家電・カメラ・AV機器	満足	
86060669	STI-Staccato	1年以内	駿河屋公式	はい	11~14日	11~14日	すべて中古	2~4個	ゲーム, CD・DVD, 本	不満	
86060690	ジョブハウス...	1年以内	駿河屋公式	わからない	2日	8~10日	新品と中古の両方	2~4個	フィギュア, 家電	満足	購入した商品にもよりますが、もう少し早く届くと嬉しいですね。
86060678	amaneumi	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	4日	8~10日	すべて中古	2~4個	アニメグッズ	不満	
86060537	Sibainu4902	1ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	15日以上	21日以上	すべて中古	1個	アニメグッズ	不満	
86060340	psych	半年以内	駿河屋公式	いいえ	8~10日	11~14日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, 本・コミック・雑誌	普通	
86060489	山美	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	3日	1~2日	すべて新品	2~4個	本, フィギュア・プラモデル	普通	

通販サイト「駿河屋」の発送スピードに関するアンケート

実地調査者: ココアのフィギュアライフ (https://cocoa-setsuyakulife.com/)

作業ID	作業者	Q1. 利用時期	Q2. 購入先	Q3. セール利用	Q4. 注文から発送通知までの日数	Q5. 注文から商品到着までの日数	Q6. 購入した商品	Q7. 購入個数	Q8. 購入カテゴリ	Q9. 発送に関する満足度	Q10. 自由意見
86060304	たむら0203	半年以内	駿河屋公式	わからない	2日	3~4日	すべて新品	1個	ゲーム	とても満足	
86060306	yamato_cw	1年以内	駿河屋公式	はい	5日	5~7日	すべて新品	1個	ゲーム	満足	
86060307	akrmizutani	3ヶ月以内	駿河屋公式	わからない	1日	1~2日	すべて新品	1個	本・コミック・雑誌	満足	
86060310	wakuwaku0315	3ヶ月以内	駿河屋公式	わからない	2日	5~7日	すべて中古	2~4個	アニメグッズ	普通	
86060317	yuuuuunaaaa	半年以内	駿河屋公式	はい	5日	5~7日	すべて新品	1個	ゲーム	満足	
86060318	na7shi	1年以内	マーケットプレイス	わからない	4日	5~7日	すべて新品	1個	トレーディングカード	満足	
86060574	運連	1年以内	駿河屋公式	はい	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	とても満足	
86060591	cbrg	1年以内	駿河屋公式	はい	6~7日	8~10日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, 本・コミック・雑誌	とても不満	
86060596	kouhei2014024	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	3日	5~7日	すべて中古	2~4個	CD・DVD, 本, アニメグッズ	普通	
86060605	チャタみいた	1年以内	マーケットプレイス	わからない	当日	1~2日	すべて新品	1個	家電・カメラ・AV機器	とても満足	
86060610	ikedey	1年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	5~7日	すべて中古	1個	家電・カメラ・AV機器	普通	
86060617	astaro	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	6~7日	8~10日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, パソコン・スマホ	満足	
86060619	inure	1年以内	駿河屋公式	いいえ	8~10日	8~10日	すべて中古	2~4個	同人	普通	注文から商品確認完了までが長いイメージです。しかし、中古の同人誌やフィギュアなどといった取り扱い商品の性質から考えると、確認に時間がかかるのも仕方ないと思っています。中古のものを売ってくださるだけ有難いです。
86060637	ismk	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて中古	1個	CD・DVD・Blu-ray	とても満足	
86060645	3.14	半年以内	駿河屋公式	わからない	1日	5~7日	すべて中古	2~4個	ゲーム	普通	
86060670	kashitwotomo	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	満足	
86060671	iseria32	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	1日	3~4日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム	満足	
86060677	gomatarejip	1ヶ月以内	マーケットプレイス	はい	2日	3~4日	すべて中古	1個	本・コミック・雑誌	普通	
86060703	坂本猫馬	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	3日	5~7日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	満足	満足でした。
86060717	ayakamu	半年以内	マーケットプレイス	わからない	1日	3~4日	すべて中古	1個	フィギュア・プラモデル	とても満足	
86060727	axs11xx5xx	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	すべて新品	2~4個	ゲーム	満足	特になし
86060755	Miiiiic0	半年以内	駿河屋公式	わからない	2日	3~4日	すべて新品	2~4個	ゲーム, 本・コミック・雑誌	満足	
86060759	aki8008	1ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	1~2日	すべて新品	5~9個	CD・DVD, 本	満足	
86060771	tobiyagi	1年以内	マーケットプレイス	いいえ	2日	5~7日	すべて中古	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060805	minacharm	半年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	1~2日	すべて新品	1個	ゲーム	満足	
86060806	segodonworld	1ヶ月以内	マーケットプレイス	はい	当日	1~2日	すべて新品	1個	フィギュア・プラモデル	普通	早いので助かります。
86060380	maquiaHSH	1年以内	駿河屋公式	いいえ	3日	3~4日	すべて中古	2~4個	本・コミック・雑誌	普通	
86060383	yukt09	半年以内	マーケットプレイス	はい	2日	3~4日	すべて新品	5~9個	CD・DVD, アニメグッズ	普通	
86060411	akihithttp	1ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	3日	3~4日	すべて中古	1個	ゲーム	満足	
86060432	gaganbo214	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	1日	3~4日	すべて中古	1個	フィギュア・プラモデル	とても満足	
86060433	ymn_bjxq71	1ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	1日	5~7日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, 本, フィギュア	とても満足	
86060448	cocohina1029	半年以内	駿河屋公式	はい	1日	5~7日	すべて新品	2~4個	フィギュア・プラモデル	満足	
86060470	所沢K	1ヶ月以内	マーケットプレイス	はい	1日	3~4日	すべて中古	5~9個	ゲーム	とても満足	
86060477	ryu1_d275	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて新品	2~4個	ゲーム	満足	
86060478	amnos8300	半年以内	駿河屋公式	わからない	2日	3~4日	すべて新品	1個	本・コミック・雑誌	普通	
86060482	uchida7260	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	フィギュア, アニメグッズ	満足	
86060494	twinspica	半年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	トレーディングカード	とても満足	
86060507	sokamoto16	1ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	当日	1~2日	すべて新品	2~4個	トレーディングカード	とても満足	

通販サイト「駿河屋」の発送スピードに関するアンケート

実地調査者: ココアのフィギュアライフ (https://cocoa-setsuyakulife.com/)

作業ID	作業者	Q1. 利用時期	Q2. 購入先	Q3. セール利用	Q4. 注文から発送通知までの日数	Q5. 注文から商品到着までの日数	Q6. 購入した商品	Q7. 購入個数	Q8. 購入カテゴリ	Q9. 発送に関する満足度	Q10. 自由意見
86060517	nana880327	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	当日	3~4日	すべて新品	2~4個	CD・DVD, 本	満足	
86060520	kengoo	1年以内	駿河屋公式	いいえ	1日	5~7日	すべて新品	1個	本・コミック・雑誌	普通	
86060522	speedbird	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	当日	1~2日	すべて新品	1個	家電・カメラ・AV機器	満足	
86060539	kumoriame	3ヶ月以内	マーケットプレイス	いいえ	1日	3~4日	すべて中古	1個	本・コミック・雑誌	満足	
86060542	destinoryoma	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	ゲーム, CD・DVD	とても満足	
86060552	yo9	半年以内	マーケットプレイス	はい	1日	3~4日	すべて新品	1個	本・コミック・雑誌	満足	
86060555	blue_fish	1ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	すべて中古	2~4個	ゲーム, CD・DVD, 本	満足	
86060559	sdmido	1年以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて中古	2~4個	アニメグッズ, 同人	満足	
86060319	takikazu	半年以内	マーケットプレイス	いいえ	1日	3~4日	すべて中古	2~4個	トレーディングカード	とても満足	
86060323	yayoieregza	半年以内	駿河屋公式	いいえ	当日	3~4日	すべて新品	1個	CD・DVD・Blu-ray	とても満足	ありがとうございました。
86060325	wata0820	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて新品	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060328	konkonkon2	半年以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて新品	1個	家電・カメラ・AV機器	とても満足	
86060331	akichan2510	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて新品	1個	本・コミック・雑誌	満足	
86060332	matsui55	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて新品	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060333	mezasehd	3ヶ月以内	駿河屋公式	いいえ	1日	5~7日	すべて新品	2~4個	本, 家電	とても満足	とても対応が早くスムーズだったので良かったです。
86060334	nana469	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	2日	5~7日	すべて新品	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060335	miki0220	1ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて中古	2~4個	ゲーム, フィギュア	満足	
86060336	Machan0121	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて新品	5~9個	CD・DVD, フィギュア, アニメグッズ	満足	
86060337	ikumi654	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて新品	2~4個	CD・DVD, トレカ	満足	
86060338	brasky	1年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	5~7日	すべて新品	1個	ゲーム	満足	
86060341	mikifukushima91	3ヶ月以内	駿河屋公式	わからない	3日	3~4日	すべて新品	1個	ゲーム	満足	
86060343	nupe3	1ヶ月以内	駿河屋公式	はい	1日	1~2日	すべて新品	2~4個	ゲーム	とても満足	
86060344	imaimasuari	3ヶ月以内	マーケットプレイス	いいえ	2日	3~4日	すべて中古	1個	本・コミック・雑誌	普通	
86060345	うちまさ	半年以内	駿河屋公式	いいえ	2日	3~4日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, CD・DVD	満足	
86060347	0258_sk	1年以内	駿河屋公式	はい	1日	3~4日	すべて中古	1個	CD・DVD・Blu-ray	満足	
86060349	tadotado	3ヶ月以内	マーケットプレイス	はい	1日	3~4日	新品と中古の両方	2~4個	ゲーム, 本・コミック・雑誌	満足	
86060370	amuru0707	3ヶ月以内	駿河屋公式	はい	4日	5~7日	すべて中古	5~9個	CD・DVD, フィギュア	とても満足	
86060377	armfef	1年以内	駿河屋公式	いいえ	3日	5~7日	すべて中古	1個	CD・DVD・Blu-ray	とても満足	特にありません。いいものを買ってきたと満足しています。

※アンケート結果に誤字が確認できた際に修正をおこなっていますが、内容は変更なくそのまま掲載しております。